

KEITH

DAYANE FORTES

WHATSAPP +55 11 98268 1853

EMAIL keithdayane@hotmail.com

LINKEDIN /in/keithfortes

LOCAL São Paulo · Brasil

PRODUCT & PORTFOLIO LEADERSHIP · DISCOVERY A DELIVERY · GOVERNANÇA · SETOR FINANCEIRO

01 · PERFIL EXECUTIVO

São **17 anos no setor financeiro** liderando produto, portfólio e governança em bancos e adquirentes.

Trabalho de trás pra frente: defino a **North Star** e a métrica de negócio antes do roadmap, porque sem norte não tem prioridade que se sustente. No Itaú, foi assim que a cobertura de observabilidade saiu de **0 a 53%**.

Eu traduzo o técnico em decisão. Pego observabilidade, IA generativa e migração de nuvem e devolvo em **TPV, conversão, custo e risco**, do discovery ao deploy. É a parte que liga o comitê ao time e fecha o ciclo.

02 · ONDE EU FAÇO DIFERENÇA

FOCO 01

GOVERNANÇA DE OBSERVABILIDADE

O dado deixou de ser planilha esquecida e virou conversa de liderança. Dei dono e meta a cada jornada e levei a cobertura de **0 a 53%**.

FOCO 02

PRODUTO & PORTFÓLIO

Discovery sem achismo: backlog priorizado por valor e MVP enxuto pra validar a hipótese cedo.

FOCO 03

IA GENERATIVA APLICADA

Stackspot, Devin e agentes em produção com governança, padrões e métricas de DevEx e DORA.

03 · NÚMEROS DE CARREIRA

17+

Anos no setor financeiro

CARREIRA

0 a 53%

Cobertura de fluxos críticos no Datadog e Salesforce

ITAÚ

100%

Meta de cobertura de observabilidade em 2026

ITAÚ · ROADMAP

+1MM

Clientes impactados pelos produtos

SANTANDER

18%

Menos fraude e chargeback nos produtos de risco

CIELO

+30%

Mais mercado depois do MVP de 2023

CIELO

TRAJETÓRIA EXECUTIVA



Itaú Unibanco

desde ago/2024

SENIOR PORTFOLIO & PRODUCT MANAGER · TECH

Lidero o portfólio de produtos do banco: observabilidade, Salesforce e IA. Entrei pela resiliência multicloud em AWS e Azure e hoje toco a manufatura de *Insurance*.

- ◆ **Observabilidade como produto:** dei dono e meta a cada jornada crítica. A cobertura vai de **53% em 2025 a 100% em 2026** e o dado virou conversa de liderança.
- ◆ **Datadog e Salesforce:** montei a **primeira estrutura de monitoramento** da plataforma e levei a cobertura das jornadas de **0 a 53%**.
- ◆ **IA em produção:** coloquei **Stackspot e Devin** pra rodar com governança. Agentes assumiram rotinas de produto e dúvidas funcionais, e as squads voltaram pro que move o número.
- ◆ **DevEx:** dashboards com **DORA** pra virar decisão, mais avaliação de Low Code e arquiteturas AWS pra encurtar o time-to-market.
- ◆ **Releases e acessos:** disponibilidade automática no Salesforce e release notes com transparência de SLA na área de seguros.
- ◆ **Times:** levei o time a Score Squads de **75%** e Fly de **92%**, com OKRs, FinOps e innersource no dia a dia.



Cielo

out/2023 a jun/2024

PRODUCT MANAGER · PORTFOLIO STRATEGY · RISCO E ANTIFRAUDE

Fui dona dos produtos de risco e antifraude, do discovery ao deploy. Lancei onboarding, automação de billing e a *Venda Garantida*.

- ◆ **Produto ligado ao número:** amarrei Antifraude, Chargeback e 3DS a TPV, LTV/CAC, NPS, CSAT e Churn. Sem norte de negócio, não tem prioridade que se sustente.
- ◆ **Priorização:** backlog por valor e ROI, com **+20%** de eficiência.
- ◆ **Discovery e go-to-market:** validei a hipótese com MVP enxuto e o lançamento de 2023 abriu **+30%** de mercado.
- ◆ **Lean, SAFe e Ágil:** cortei **85%** dos atritos entre áreas.
- ◆ **Risco e compliance:** entreguei **18% menos fraude**, **+65%** de precisão nos dados e **12% menos incidentes**.



Santander Brasil

dez/2020 a set/2023

PRODUCT OWNER ESPECIALISTA · BIG DATA E EMPRÉSTIMOS

Toquei produtos de Big Data e as jornadas de Empréstimos: Pessoal com garantia, Bens e Serviços e Veículos. Produtos sob medida para **+1MM de clientes**.

- ◆ Subi **+15%** de NPS em B2B e B2C com produtos sob medida.
- ◆ **PSP0 e SAFe:** ganhei **+20%** de eficiência no time e passei a lançar MVPs a cada três meses, com **+15%** de conversão.
- ◆ Mantive roadmaps que bateram **95%** das metas trimestrais de time-to-market.
- ◆ **BDD:** reduzi **30%** dos erros em produção e subi **+25%** a acurácia de risco e preço.
- ◆ Conduzi a migração de **Azure para AWS**, cortei **15% do custo**, deixei o CAC **20% menor** e subi **+25%** de CLTV.

TRAJETÓRIA ANTERIOR

EVERIS • NTT DATA

IT INFRASTRUCTURE • BIG DATA

jul/2019 a nov/2020 • Cliente Santander

- ◆ Liderança técnica em Big Data: incidentes, alertas, validação de changes e governança no Data Lake HDFS/Hadoop.
- ◆ Stack: HBase, Hive, Impala, Yarn, Zookeeper, Oozie, Sentry.
- ◆ Fast Data: Flume, Kafka, Elasticsearch, Storm, Kibana, Grafana.
- ◆ POCs de automação operacional com Dynatrace.

VERTEM

SERVICE DELIVERY MANAGER

jun/2017 a jul/2019

- ◆ Fluxo completo de atendimento de um dos principais clientes.
- ◆ Métodos de entrega com prazos reais e dashboards de capacity.
- ◆ Suporte a frontend e backend (SQL Server, MongoDB, Java, Azure).

VIVO • SKY • HP • SONDA

OPERAÇÕES • SUPORTE • DATA CENTER

2008 a 2016

- ◆ Monitoração de jobs (Control M, Nimsoft, TSM, Oracle ODI).
- ◆ Service Desk em outsourcing: Cetelem/BGN, Thyssenkrupp, Tím, Mapfre.
- ◆ Suporte a sistemas frontend e backend em ambiente de Data Center.

IA NA PRÁTICA

PRÁTICA DE IA

STACKSPOT • DEVIN

Stackspot e Devin em produção com governança, usados no discovery e nas automações do dia a dia.

AGENTES

AGENTES AUTÔNOMOS

Agentes que respondem dúvidas de processo e função e devolvem tempo de produto pro time.

DEVEX • DORA

MÉTRICAS DEVEX

Dashboards de DevEx com DORA pra orientar a decisão sobre o portfólio de engenharia.

STORYTELLING

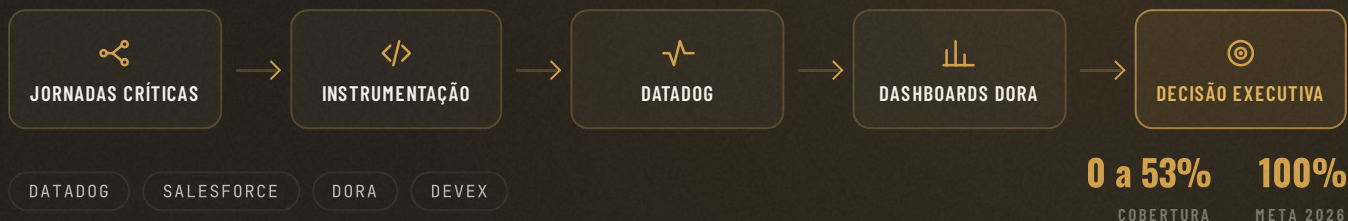
AVATARES HUMANOIDES

Apresentações com avatares e IA pra alinhar stakeholders em entregas complexas.

COMO O TRABALHO ACONTECE

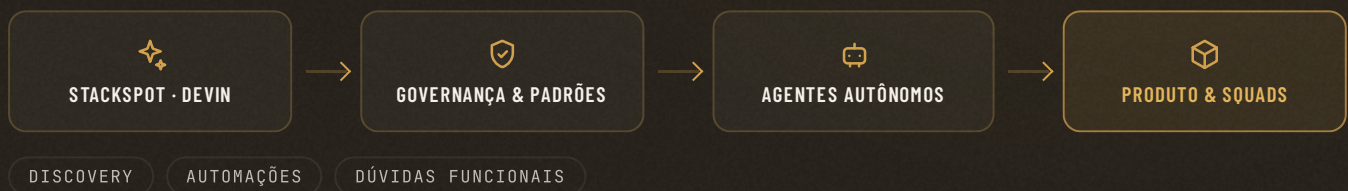
01 PLATAFORMA DE OBSERVABILIDADE ITAÚ

O time não enxergava as jornadas críticas em produção. Tratei observabilidade como produto e dei dono, dashboard e meta a cada uma. A cobertura saiu de 0 a 53% e virou base de decisão pra liderança.



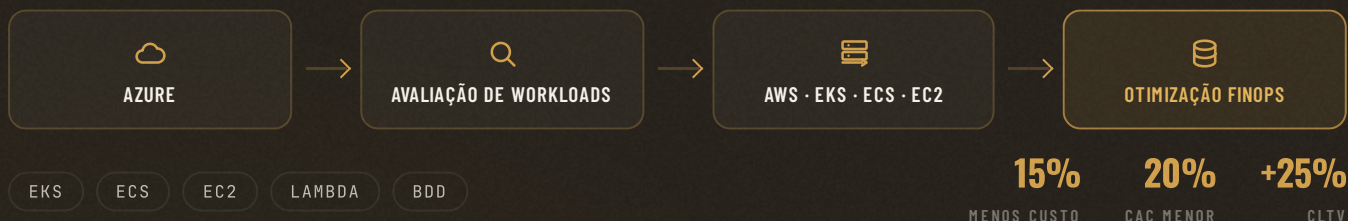
02 IA GENERATIVA COM GOVERNANÇA ITAÚ

As squads gastavam tempo com tarefa repetitiva. Coloquei Stackspot e Devin pra rodar com governança e padrões e desenhei agentes pra rotinas de produto e dúvidas funcionais. As squads voltaram a focar no que move o produto.



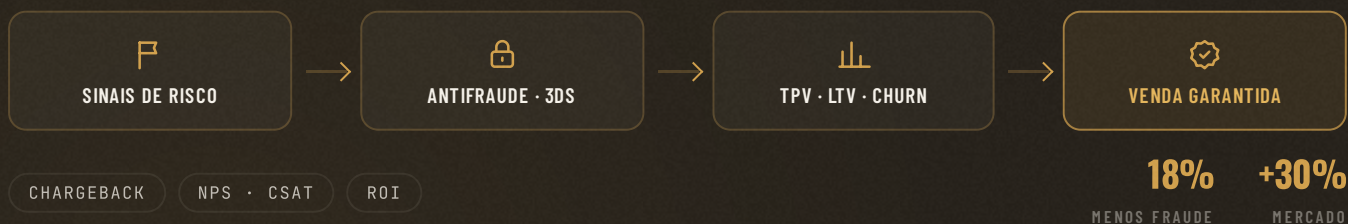
03 MIGRAÇÃO MULTICLOUD & FINOPS SANTANDER

A conta de nuvem crescia sem retorno claro. Avaliei cada workload antes de migrar de Azure para AWS e amarrei a decisão a custo e retorno. Fechei com 15% menos custo e mais valor por cliente.



04 PRODUTOS DE RISCO & ANTIFRAUDE CIELO

Risco e antifraude viviam longe das metas de negócio. Liguei Antifraude, Chargeback e 3DS a TPV, LTV e Churn e lancei a Venda Garantida. Saiu menos fraude e mais mercado pro produto.



COMPETÊNCIAS & STACK

COMPETÊNCIAS

PRODUTO & PORTFÓLIO

- Gestão de Portfólio · PMO
- Gestão de Produtos
- Roadmap · TTM · Discovery
- Release Management · OWD
- OKR · KPI · Métricas

ENGENHARIA & OPERAÇÃO

- Governança de Observabilidade
- ProdOps · FinOps · DevEx
- Antifraude · Pix · Seguros

MÉTODOS & COMUNICAÇÃO

- Lean · SAFe · Scrum · PSP0
- Comunicação Executiva
- Storytelling

FERRAMENTAS

GESTÃO & DADOS

- Jira
- Confluence
- Miro
- Salesforce
- Datadog
- Power BI
- Google Analytics
- ServiceNow

PLATAFORMA

- SQL
- Python
- AWS
- Azure
- Low Code

STACK DE IA

Claude	ANTHROPIC
Cursor	IDE
Devin	COGNITION
Stackspot	ZUP
GPT	OPENAI
Gemini	GOOGLE
Agentes de IA · LLMs	APLICADO

CERTIFICAÇÕES

- ◆ OKR Master Professional (OKRMPC)
- ◆ ITIL 4 Foundation
- ◆ Scrum · PSP0
- ◆ SAFe
- ◆ COBIT
- ◆ SRE Foundation
- ◆ Management 3.0
- ◆ Boas Práticas de IA · LLMs

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Big Data e Inteligência Analítica

Universidade Anhembi Morumbi · UAM

2021 a 2026

IDIOMAS

PortuguêsNATIVO

InglêsINTERMEDIÁRIO · LEITURA TÉCNICA

DOMÍNIOS DE NEGÓCIO

SETOR FINANCEIRO

Antifraude · Chargeback · 3DS · Pix · Empréstimos · Seguros · Big Data · Observabilidade Corporativa · Resiliência Multicloud